

## **POROČILO O SPREMLJANJU IN ZAGOTAVLJANJU KAKOVOSTI V ŠOLSLEM LETU 2011/12**

Na Izobraževalnem centru Piramida Maribor, Srednji šoli za prehrano in živilstvo, sledimo cilju, da se na naši šoli zagotavljajo čim višji standardi kakovosti. Del sistematičnega spremljanja kakovosti smo izvajali v tem šolskem letu tudi v okviru Konzorcija biotehniških šol Slovenije, pri projektu "Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj", kjer smo vključeni v aktivnost "Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti".

V mesecu novembru 2011 smo v okviru delovnega srečanja, predstavniki iz vseh šol vključenih v ta projekt, poročali o izpeljavi samoevalvacije in ostalih aktivnostih za zagotavljanje in ugotavljanje kakovosti na posameznih šolah. Predstavljen nam je bil postopek kolegialne presoje s strani CPI-ja in primer postopka kolegialne presoje v praksi. Seznanili smo se tudi s projektom "Šole za ravnatelje" Zasnova in uvedba sistema ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti vzgojno izobraževalnih organizacij".

V mesecu juniju 2012 smo v okviru delovnega srečanja uskladili vprašalnik za Spremljanje uspešnosti absolventov. Izvedena je bila tudi delavnica o uporabi anketnega sistema (LimeSurvey) e-šolstva za spletno anketiranje. Skupnega kazalnika za vse šole vključene v ta projekt, razen Spremljanje uspešnosti absolventov, ki ga bomo lahko izvedli šele v letu 2013 (6 mesecev po zaključku izobraževanja dijakov), tako nismo izbrali.

Zato smo v šolskem letu 2011/2012 na naši šoli izbrali tri svoja prednostna področja kakovosti:

- **Prisotnost dijakov pri pouku**
- **Učbeniki in učna gradiva**
- **Učenje in poučevanje – Sodobni pristopi k učenju**

Vključili smo tako učitelje, dijake kot odrasle udeležence izobraževanja.

### **PRISOTNOST DIJAKOV PRI POUKU**

Prednostno področje Prisotnost dijakov pri pouku je za našo šolo zelo pomembno, saj prisotnost dijakov pri pouku posledično vpliva na njihov uspešen konec izobraževanja, njihovo uspešnost na zaključnih izpitih ali poklicni maturi, njihovem počutju v šoli... Naš cilj pa je, da čim višji odstotek dijakov in odraslih udeležencev izobraževanja uspešno zaključi šolanje na naši šoli in pri tem pridobi čim več potrebnih znanj za nadaljnje šolanje oz. zaposlitev. To pa omogoča predvsem čim večja prisotnost dijakov pri praktičnem pouku, laboratorijskih vajah...

#### **Izpeljava samoevalvacije**

V evalvacijo smo vključili 106 dijakov iz vseh programov. Anketiranje smo izvedli v mesecu juniju 2012. Z izbiro prednostnega področja kakovosti "Prisotnost dijakov pri pouku"

smo želeli ugotoviti vzroke za izostajanje dijakov od pouka in posledično zmanjšati število tako opravičenih kot neopravičenih izostankov, spodbuditi učitelje k razmisleku o oblikah pouka, izvesti ukrepe in s tem izboljšati obiskovanje pouka...

#### **Ugotovitve, sklepi, predlogi**

Med najpogostejše razloge za izostajanje od pouka so dijaki navedli dolgočasne in nezanimive ure, nezmožnosti daljše koncentracije za delo, pomanjkanje motivacije in izogibanje odgovornosti, strah in izogibanje pred preverjanjem znanja, zgled posameznikov, ki izostajajo, bolezen ...

Povprečno število ur izostankov od pouka dijakov SSI in PTI je v povezavi s splošnim učnim uspehom dijakov.

Na naši šoli kot najpogostejši ukrep za zmanjšanje odsotnosti dijakov od pouka prevladuje razgovor (razgovori/obvestila staršem, razgovori razrednika z dijakom, razgovori na razrednih urah, razgovori s svetovalno službo, razgovor z ravnateljem, razgovori na sejah oddelčnih učiteljskih zborov).

Pomembni ukrepi za zmanjšanje odsotnosti so tudi:

- sprotno spremljanje prisotnosti dijakov pri pouku
- dogovori o napovedanem spraševanju
- pomoč pri reševanju stisk
- pogovorne ure učiteljev za nudenje pomoči dijakom
- sodelovanje z zunanjimi institucijami (dijaškimi domovi...).

Za preprečevanje odsotnosti je zelo pomembno preventivno delovanje in ukrepi, kot so razgovori z dijaki, poznavanje socialnih razmer dijakov, dobra komunikacija... Učitelji lahko s svojim odnosom vplivajo na vzdušje v oddelku, ki lahko prispeva k zmanjševanju odsotnosti.

Za nas je pomembno odpraviti vzroke odsotnosti, zmanjšati odstotek odsotnosti, doseči pozitivno motivacijo...

Predlogi za izboljšavo:

1. Uvedba elektronskega dnevnika, kjer bo možnost tedenskega obveščanja staršev o izostankih njihovih otrok tudi preko telefonov.
2. Samoevalvacija – vprašalnik dijakom o delu učitelja v razredu.
3. Izobraževanje učiteljev z delavnicami (metodiki, motivaciji...), izboljšati metode učiteljevega dela.
4. Razmisliti o tem, kaj lahko vsak učitelj spremeni pri svojem delu z dijaki, da bi bile ure zanimivejše (metodično, didaktično) in da se dijaki ne bi izmikali spraševanju in tako izostajali od pouka.

## **UČBENIKI IN UČNA GRADIVA**

Za prednostno področje "Učbeniki in učna gradiva" smo se odločili, ker želimo dijakom in odraslim udeležencev izobraževanja ponuditi čim bolj sodoben, zanimiv in posameznim skupinam udeležencev izobraževanja primeren način, da bi čim bolje usvojili zahtevano učno snov. S tem pa posledično vplivali na njihov uspešen konec izobraževanja in njihovo uspešnost na zaključnih izpitih ali poklicni maturi.

Skupina učiteljev je bila vključena v project izdelave e–gradiv.

Izdelanih je bilo 18 gradiv.

Nastala gradiva učitelji uporabljajo pri pouku in so dostopna tudi na spletu.

### **Izpeljava samoevalvacije**

V evalvacijo smo vključili 103 dijake iz vseh programov. Anketiranje smo izvedli v mesecu juniju 2012.

### **Ugotovitve, sklepi, predlogi**

- Uporaba učbenikov pri pouku je pri dijakih programa NPI nizka, bolj jih pri svojem delu uporabljajo dijaki v programu SPI in SSI, predvsem pri splošnoizobraževalnih predmetih (družboslovni predmeti, slovenščina, matematika, tuj jezik).
- Pogosto oz. zelo pogosto učitelji pri vseh programih uporabljajo delovne liste.
- V programu SSI je uporaba internih gradiv zelo pogosta oz. pogosta, v programu SPI in NPI jih učitelji uporabljajo manj.

- Dijaki vseh programov se najlažje naučijo učne snovi z uporabo v zvezek napisane učne snovi in z uporabo delovnih listov.

Čeprav še vedno večina dijakov daje prednost učenju z uporabo v zvezek napisane učne snovi se zavedamo, da je s pogostejšo uporabo internih gradiv, uporaba e-gradiv in drugih sodobnih pripomočkov pouk bolj privlačen, zanimiv in so s tem vzpostavljeni še boljši pogoji za izvajanje pouka, kar je omogočeno tudi zaradi nameščene računalniške opreme v večino učilnic.

## **UČENJE IN POUČEVANJE – SODOBNI PRISTOPI K UČENJU**

Med priporočila šolam za izvajanje samoevalvacije, ki so jih pripravili na Centru za poklicno izobraževanje RS je tudi področje učenja in poučevanja. Ker je to področje za nas najpomembnejše, saj se navezuje na naše osnovno delovanje, to sta učenje in poučevanje, smo se odločili, da ga izberemo tudi v tem šolskem letu. Poudarek smo dali "Sodobnim pristopom k učenju".

### **Izpeljava samoevalvacije**

V anketiranje je bilo vključenih 26 dijakov 4. letnika poklicno-tehniškega programa. Dijaki so anketne vprašalnike izpolnjevali v računalniški učilnici za vsak splošnoizobraževalni predmet posebej (slovenščina, matematika, tuji jezik). Anketiranje dijakov smo opravili v juniju 2012.

Anketni vprašalnik smo učiteljem predstavili na učiteljskem zboru. V anketiranje so bili vključeni vsi učitelji. Anketa je bila izvedena v juniju in juliju 2012.

### **Ugotovitve, sklepi, predlogi**

Želeli smo pridobiti mnenje dijakov in učiteljev z obravnavanega področja in narediti primerjavo rezultatov v 3 letnem časovnem obdobju (2009, 2011).

Čeprav smo pričakovali določene razlike pri odgovorih pri primerjavi odgovorov na izvedeno anketo pred tremi leti in anketo izvedeno v tem šolskem letu, teh ni bilo oz. so bile v povprečju zanemarljive.

Za celotni učiteljski zbor so bile s področja Sodobni pristopi k učenju, pod vodstvom predavateljev Šole za ravnatelje, izpeljane tri delavnice:

29. 6. 2011 Sodobne metode spodbujanja aktivnega učenja

24. 1. 2012 Globinsko učenje

24. 8. 2012 Spodbujanje motivacije za učenje

Pomemben del usposabljanja so bile tudi vmesne aktivnosti med posameznimi delavnicami, s katerimi so učitelji prenašali spoznanja in obravnavane pristope k učenju v prakso. Pri metodah učenja učenja je bilo izvedenih več aktivnosti.

S področja Sodobni pristopi k učenju so načrtovane še izvedbe delavnic:

- Motivacija ter odnosi med učitelji in učenci
- Timsko delo in sodelovalno učenje
- Sodelovanje z okoljem kot dejavnik učenja
- Profesionalni razvoj in sodobni pristopi k učenju

S spodbujanjem učenja pri dijakih, kot pri učiteljih smo in še bomo tako poudarili in krepili pomen učenja, poučevanja, torej tega, kar vsi skupaj delamo. To pa je naša naloga tudi v prihodnje.

Delo je v okviru Srednje šole za prehrano in živilstvo pa je potekalo tudi na drugih področjih:

- Pripravili smo samoevalvacijsko poročilo za preteklo šol. leto in ga predstavili na delovnem srečanju v Ljubljani.

- Potekalo je načrtovanje in izbira kazalnikov za tekoče šolsko leto.
- Udeležili smo se dveh delovnih srečanj v Ljubljani.
- Udeležili smo se okrogle mize na sejmu AGRA v Gornji Radgoni - Srečanje diplomantov biotehniških šol.
- Izvedli smo evalvacijo dela v prejšnjem šolskem letu in pripravili akcijski načrt izboljšav.
- Uredili smo dokumentacijo za predstavitev na spletni strani šole in dopolnili objavljene vsebine o kakovosti.
- Evalvirali smo akcijski načrt za preteklo šolsko leto in pripravili akcijski načrt, ki smo ga izvedli v letošnjem šolskem letu.
- Z rezultati analiz smo seznanili učiteljski zbor in svet zavoda.
- Pripravljeno je bilo več učnih gradiv za potrebe dijakov in odraslih udeležencev izobraževanja.
- Za dijake smo pripravili delavnice na temo učenje učenja.
- Udeležili smo se delavnice o uporabi anketnega sistema (LimeSurvey ) e-šolstva za spletno anketiranje.
- Poskrbeli smo za sprotno in hitro odpravljanje materialnih poškodb, ki so nastale na šolski opremi.
- Dijakom smo v odprtem kurikulu ponudili vsebine, ki jim bodo zagotavljale večjo konkurenčnost na trgu dela in boljšo podlago za nadaljevanje izobraževanja.
- Nadaljevali smo z informatizacijo na šoli (oprema in izobraževanje).

V okviru projekta "Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj", smo od vsega začetka trajanja tega projekta vključeni v aktivnost "Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti". V tem obdobju smo si na naši šoli izbrali naslednja prednostna področja kakovosti – kazalnike kakovosti:

2008 – stik z delodajalci

2009 – razvoj metod poučevanja

2010 – svetovanje in podpora dijakom

2011 – doseganje ciljev izobraževanja – uspešnost dijakov

2012 – prisotnost dijakov pri pouku,

2012 – učbeniki in učna gradiva,

2012 – učenje in poučevanje – sodobni pristopi k učenju

Trije kazalniki (razvoj metod poučevanja, svetovanje in podpora dijakom in doseganje ciljev izobraževanja – uspešnost dijakov) so bili skupni vsem šolam vključenim v ta projekt.

Projekt "Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj" bo 31. 12. 2012 zaključen. Šola pa bo vsebine in aktivnosti, ki jih izvajamo pri sistematični skrbi za kakovost, tudi v prihodnje nadaljevala in nadgrajevala.

Poročilo je bilo obravnavano na seji zavoda 27. 9. 2012, kjer je bilo tudi potrjeno.