



**Projekt: "Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj"**  
**Aktivnost: UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI**

# **SAMOEVALVACIJSKO POROČILO S PODROČJA KAKOVOSTI - SVETOVANJE IN PODPORA DIJAKOM NA IZOBRAŽEVALNEM CENTRU PIRAMIDA MARIBOR**

**Avgust 2010**



# 1 UVOD V SAMOEVALVACIJSKO POROČILO

Skrb za kakovost je v izobraževanju zelo pomembna. Tega se zavedamo tudi na Izobraževalnem centru Piramida Maribor, zato se trudimo, da bomo še boljši, učinkovitejši in da bodo poleg zaposlenih, na naši šoli zadovoljni tudi dijaki, študenti in odrasli udeleženci izobraževanja.

Izobraževalni center Piramida Maribor (ICP Maribor) je javni zavod, ki ima tri organizacijske enote:

- Srednja šola za prehrano in živilstvo
- Višja strokovna šola
- Medpodjetniški izobraževalni center – MIC

Člane in predsednika komisije za kakovost na srednji šoli imenuje svet zavoda.

Na seji sveta zavoda, dne 15. 11. 2010, je bila imenovana komisija za kakovost Srednje šole za prehrano in živilstvo, v sestavi:

Mulaosmanović Midhat, Smolčič Irena, Hostnik Silva, Turk Magdalena, Jurše Majda, Luka Brunčič (dijak) in Rajšp Zvonka (zunanji član).

V okviru Konzorcija biotehniških šol Slovenije, pri projektu Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj, smo vključeni v aktivnost Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti.

V skupini za kakovost smo se na prvem srečanju v mesecu novembru 2009 dogovorili, da bomo v šolskem letu 2009/10 spremljali kazalnik s področja *svetovanja in podpore dijakom*. (To je bil 2. skupni kazalnik vseh šol. V preteklem letu 2008/09 je bil izbran skupni kazalnik *Razvoj metod poučevanja* – Področje učenja in poučevanja).

Prav tako smo sprejeli tudi priporočilo, da posamezne šole opravijo evalvacijo akcijskega načrta.

Ožja delovna skupina (BIC LJ, Šolski center Šentjur, Šola za hortikulturo in vizualne umetnosti Celje) je nato v mesecu februarju 2010 oblikovala predlog vprašalnika.



Drugo srečanje za člane komisij za kakovost je potekalo v aprilu 2010 na BIC Ljubljana. Področje samoevalvacije smo razširili na "Svetovanje, informiranje, varnost, šolska prehrana, šolska praksa in urejenost ter opremljenost šole".

Predstavniki šol smo predlagali dopolnitve in spremembe posameznih vprašanj in odgovorov ter tako uskladili vprašalnik.

Ker smo sami oblikovali vprašanja, nismo mogli uporabiti programa POKI za spletno anketiranje. Uroš Verbovšek iz BIC Ljubljana nam je predstavil uporabo spletnih strani [www.esurveyspro.com](http://www.esurveyspro.com). S pomočjo te spletne strani je mogoče izpeljati anketiranje preko spleta in pridobiti osnovno obdelavo podatkov.

Predstavniki šol smo se na spletni strani najprej registrirali s svojim uporabniškim imenom in geslom. Nato smo se seznanili z načinom delovanja te spletne strani in možnostmi, ki jih ponuja orodje za pripravo vprašalnika.

Dogovorili smo se, da posamezne šole izpeljejo anketiranje do konca maja 2010 in pripravijo samoevalvacijsko poročilo do septembra 2010.

Naš cilj je pripraviti posnetek stanja na tem področju in sprejeti ukrepe za izboljšave tam, kjer je to potrebno.



## 2 OPIS POSTOPKOV PRI IZPELJAVI SAMOEVALVACIJE

### 2.1 DOLOČITEV PREDMETA SAMOEVALVACIJE

V okviru projekta Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj, smo se odločili, da bomo upoštevali Priporočila šolam za izvajanje samoevalvacije.

Člani komisij za kakovost na šolah smo se strinjali, da izpeljemo samoevalvacijo na področju "Svetovanje, informiranje, varnost, šolska prehrana, šolska praksa in urejenost ter opremljenost šole".

#### 2.1.1 PRIPRAVA NAČRTA SAMOEVALVACIJE

Pripravili smo vprašalnik, določili subjekte (dijaki) in metode (anketiranje). Nato smo določili vzorec. Ta je vključeval dijake drugih letnikov v poklicno-tehniškem izobraževalnem programu in dijake drugih letnikov v nižjem-poklicnem izobraževalnem programu.

#### 2.1.2 ANKETIRANJE DIJAKOV

Anketiranje dijakov smo opravili v obdobju od 10. 5. 2010 do 1. 6. 2010 v času razrednih ur. Anketiranje je potekalo v računalniški učilnici.

#### 2.1.3 OBDELAVA PODATKOV, PRIDOBLENIH Z ANKETNIMI VPRAŠALNIKI

Osnovno obdelavo podatkov smo pridobili s pomočjo spletnega programa [www.esurveyspro.com](http://www.esurveyspro.com).



## 3 METODOLOGIJA SAMOEVALVACIJE

### 3.1 IZBRANA PODROČJA

Področja, ki smo jih izbrali "Svetovanje, informiranje, varnost, šolska prehrana, šolska praksa in urejenost ter opremljenost šole", so za dijake, poleg rednega pedagoškega procesa, za njihovo zadovoljstvo z izobraževanjem na naši šoli zelo pomembna. Na osnovi posnetka stanja na zgoraj naštetih področjih, je bil naš cilj sprejeti ukrepe za izboljšave tam, kjer je to potrebno.

### 3.2 SAMOEVALVACIJSKI NAČRT

Na prvem skupnem srečanju smo izbrali področje "Svetovanje in podpora dijakom", ki smo ga kasneje razširili na "Svetovanje, informiranje, varnost, šolska prehrana, šolska praksa in urejenost ter opremljenost šole".

Nato smo v na drugem srečanju predstavniki šol uskladili anketni vprašalnik za dijake.

#### 3.2.1 SUBJEKTI, VKLJUČENI V EVALVACIJO

Odločili smo se, da bomo anketirali dijake drugih letnikov srednjega-poklicnega izobraževanja in nižjega-poklicnega izobraževanja.

### 3.3 PRIPRAVA INSTRUMENTARIJA

Z instrumentarijem smo se seznanili na delovnem srečanju v okviru projekta "Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj", za aktivnost Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti.

Spoznali smo uporabo spletnih strani [www.esurveyspro.com](http://www.esurveyspro.com), prav tako so nam predstavili možnosti, ki jih ponuja orodje za pripravo vprašalnika.



### 3.3.1 TESTIRANJE INSTRUMENTOV

Instrumentarij in nabor vprašanj smo pripravili v okviru ožje delovne skupine. Testirali smo ga med člani komisije za kakovost.

## 3.4 IZPELJAVA SAMOEVALVACIJE

### 3.4.1 ANKETIRANJE

Anketiranje smo izpeljali preko spleta z uporabo programa na spletnih straneh [www.esurveyspro.com](http://www.esurveyspro.com).

### 3.4.2 ANKETIRANJE DIJAKOV

V anketiranje je bilo vključenih 64 dijakov drugih letnikov. Iz srednjega-poklicnega izobraževanja je anketo izpolnjevalo 45 dijakov, iz nižjega-poklicnega izobraževanja pa 19 dijakov.

Anketirali smo jih tako, da so v računalniški učilnici izpolnjevali anketne vprašalnike. Ta metoda se je izkazala za zelo dobro, saj jim je bilo potrebno dodatno pojasniti določene pojme (še posebej dijakom nižjega poklicnega izobraževanja), ki se pojavljajo v vprašalniku.

Anketiranje dijakov smo opravili v obdobju od 10. 5. do 1. 6. 2010.



## 4 REZULTATI

### 4.1 NASLOV PODROČJA:






Svetovanje, informiranje, varnost, šolska prehrana, šolska praksa in urejenost ter opremljenost šole.

Zgoraj naštetá področja so področja, ki so za zadovoljstvo dijakov z izobraževalnim procesom na naši šoli zelo pomembna, zato želimo pridobiti mnenje dijakov o trenutnem stanju na teh področjih in načrtovati izboljšave tam, kjer je to potrebno.

#### 4.1.1 PRIKAZ UGOTOVITEV IZ EMPIRIČNO ZBRANIH PODATKOV - ANKETIRANJE DIJAKOV

##### INFORMIRANJE

Preglednica 1: **Kako ste zadovoljni z obveščanjem in informiranjem na šoli?** (N=64)

		%	N
nezadovoljen		6.25 %	4
ne posebno zadovoljen		20.31 %	13
dokaj zadovoljen		28.13 %	18
zadovoljen		34.38 %	22
zelo zadovoljen		10.94 %	7



## Preglednica 2: Kako ste zadovoljni z informiranjem o: (N=64)

	zelo nezadovoljen (1)	ne posebno zadovoljen (2)	dokaj zadovoljen (3)	zadovoljen (4)	zelo zadovoljen (5)	nisem potreboval	N
Urniku	4% (3)	12% (8)	21% (14)	29% (19)	31% (20)	0% (0)	64
Suplencah/ nadomeščanjih	7% (5)	17% (11)	35% (23)	25% (16)	12% (8)	1% (1)	64
Interesnih dejavnostih	17% (11)	12% (8)	23% (15)	23% (15)	10% (7)	12% (8)	64
Športnih dejavnostih	23% (15)	12% (8)	18% (12)	23% (15)	17% (11)	4% (3)	64
Drugih dogodkih na šoli	6% (4)	14% (9)	37% (24)	29% (19)	6% (4)	6% (4)	64
Govorilnih urah učiteljev	4% (3)	4% (3)	37% (24)	23% (15)	25% (16)	4% (3)	64
Pogovornih urah učiteljev	1% (1)	12% (8)	23% (15)	32% (21)	25% (16)	4% (3)	64

## Preglednica 3: Kako ste zadovoljni s pridobljenimi informacijami na/v: (N=64)

	zelo nezadovoljen (1)	ne posebno zadovoljen (2)	dokaj zadovoljen (3)	zadovoljen (4)	zelo zadovoljen (5)	nisem potreboval	N
Oglasni deski	3% (2)	9% (6)	31% (20)	31% (20)	20% (13)	4% (3)	64
Šolski publikaciji	1% (1)	4% (3)	17% (11)	46% (30)	23% (15)	6% (4)	64
Spletnih straneh šole	4% (3)	12% (8)	20% (13)	26% (17)	12% (8)	23% (15)	64
Razrednih urah	1% (1)	4% (3)	29% (19)	31% (20)	14% (9)	18% (12)	64
Govorilnih urah učiteljev	1% (1)	7% (5)	21% (14)	32% (21)	23% (15)	12% (8)	64
Svetovalni službi	3% (2)	9% (6)	21% (14)	25% (16)	28% (18)	12% (8)	64
Tajništvu	3% (2)	6% (4)	26% (17)	20% (13)	18% (12)	25% (16)	64
Knjižnici	7% (5)	10% (7)	12% (8)	28% (18)	31% (20)	9% (6)	64




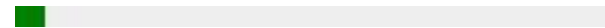

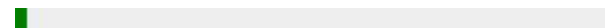
Operacijo delno financira Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za šolstvo in šport. Operacija se izvaja v okviru operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007 – 2013, razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja, prednostna usmeritev: Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.






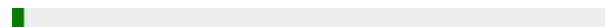
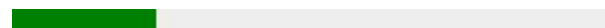


## SVETOVANJE

Preglednica 4 : Na koga se obrnete najpogosteje, ko si želite nasveta v zvezi s svojim izobraževanjem? (N=64)

		%	N
na šolsko svetovalno službo		25.27%	23
na razrednika		45.05%	41
na učitelja posameznega predmeta		18.68%	17
na tajnico		5.49%	5
na ravnatelja		3.30%	3
drugo		2.20%	2

Preglednica 5: Na koga se obrnete najpogosteje, ko imate težave? (N=64)

		%	N
na šolsko svetovalno službo		12.70%	8
na razrednika		50.79%	32
na učitelja posameznega predmeta		11.11%	7
na tajnico		1.59%	1
na ravnatelja		0.00%	0
drugo		23.81%	15



Preglednica 6: **Ali ste že potrebovali nasvet/pomoč svetovalne službe?** (N=64)

		%	N
da		40.63%	26
ne		59.38%	38

Preglednica 7: **Ali je bil svetovalca/ka na razpolago ko ste ga/jo potrebovali?** (N=64)

		%	N
vedno		28.13%	18
včasih		43.75%	28
redko		18.75%	12
nikoli		9.38%	6

Preglednica 8: **V kakšni meri vam je svetovalna služba pomagala pri:** (N=64)

	sploh ne	deloma	v celoti	še ne vem	teh potreb nisem imel	N
reševanju učnih težav	15% (10)	26% (17)	12% (8)	4% (3)	40% (26)	64
načrtovanju časa za učenje	9% (6)	29% (19)	17% (11)	10% (7)	32% (21)	64
izboljšanju motivacije za učenje	18% (12)	17% (11)	25% (16)	7% (5)	31% (20)	64
sestavi osebnega izobraževalnega načrta	17% (11)	23% (15)	14% (9)	9% (6)	35% (23)	64
reševanju osebnih težav	17% (11)	21% (14)	20% (13)	6% (4)	34% (22)	64
spremljanju napredka v izobraževanju	14% (9)	21% (14)	26% (17)	4% (3)	32% (21)	64
dokončanju izobraževanja	10% (7)	21% (14)	28% (18)	7% (5)	31% (20)	64



Preglednica 9: **Katere informacije o oblikah pomoči, ki jih nudi svetovalna služba, bi vam koristile?** (N=64)

	ne bi mi koristile	koristile bi mi	zelo bi mi koristile	teh potreb nisem imel	N
Pomoč pri reševanju denarnih težav.	12% (8)	23% (15)	14% (9)	50% (32)	64
Pomoč v primerih, ko se pojavijo težave pri učenju.	4% (3)	34% (22)	17% (11)	43% (28)	64
Predstavitve različnih načinov oziroma tehnik učenja.	20% (13)	26% (17)	14% (9)	39% (25)	64
Kako se pripraviti na preverjanje znanja.	9% (6)	34% (22)	18% (12)	37% (24)	64
Svetovanje kako si organizirati čas za učenje.	10% (7)	37% (24)	12% (8)	39% (25)	64
Svetovanje pri odločanju za nadaljnje izobraževanje.	9% (6)	35% (23)	23% (15)	31% (20)	64

Preglednica 10: **Katere od naslednjih oblik svetovanja bi pri sedanjem šolanju potrebovali?** (N=64)

	da	ne	N
Možnost osebnega pogovora s svetovalno delavko.	51% (33)	48% (31)	64
Možnost pogovora z učitelji o učnih težavah.	50% (32)	50% (32)	64
Pomoč pri izdelavi osebnega izobraževalnega načrta.	50% (32)	50% (32)	64
Nasvet, kam naj se obrnem ob težavah, ki jih ne morejo rešiti v šoli.	46% (30)	53% (34)	64
Svetovanje o ustreznih učnih tehnikah.	40% (26)	59% (38)	64

Preglednica 11: **Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?** (N=64)

	%	N
da	89.06%	57
ne	10.94%	7



Preglednica 12: **Pojasnite, zakaj da oz. ne:**

Izpis odprtih odgovorov	f
V šoli se dobro počutim.	11
Veliko se naučim.	9
Šola je lahka, učitelji ne zahtevajo veliko.	8
Možnost napredovanja v druge programe.	5
Poklici so perspektivni.	5

## VARNOST

Preglednica 13: **Ali se na šoli počutite varno?** (N=64)

		%	N
da		87.30%	55
ne		12.70%	8

Preglednica 14: **Pojasnite, zakaj da oz. ne:**

Izpis odprtih odgovorov	f
Prisotnost varnostnika in kamere.	31
Nekateri dijaki žalijo, izzivajo, izsiljujejo denar.	4
Prijatelji mi stojijo ob strani.	2

Preglednica 15: **Ali ste mnenja, da se šola dovolj hitro in na ustrezen način odzove na izgrede?**  
(N=64)

		%	N
da		74.60%	47
ne		25.40%	16



## ŠOLSKA PREHRANA

Preglednica 16: **Prosimo, da ocenite, kako ste v okviru šolske prehrane - nudenja toplega obroka zadovoljni z naslednjim:** (N=64)

	nezadovoljen	ne posebno zadovoljen	dokaj zadovoljen	zadovoljen	zelo zadovoljen	teh potreb nisem imel	N
Z urejenostjo jedilnice.	6% (4)	15% (10)	36% (23)	33% (21)	6% (4)	1% (1)	64
S časom, ki je na voljo za malico.	25% (16)	15% (10)	20% (13)	22% (14)	14% (9)	1% (1)	64
S količino obroka.	17% (11)	28% (18)	14% (9)	28% (18)	9% (6)	1% (1)	64
S pestrostjo obrokov.	19% (12)	15% (10)	25% (16)	30% (19)	7% (5)	1% (1)	64
Z dodatki k toplemu obroku, kot so: pijače, sadje, pecivo...	7% (5)	12% (8)	26% (17)	36% (23)	14% (9)	1% (1)	64
Z lastnim vplivom na sestavo jedilnika.	25% (16)	19% (12)	30% (19)	12% (8)	4% (3)	7% (5)	64
Z zagotavljanjem drugačnih prehranskih potreb (npr. za sladkorne bolnike, vegetarijance...	14% (9)	11% (7)	20% (13)	19% (12)	6% (4)	28% (18)	64
Z osebami, ki obrok strežejo.	3% (2)	15% (10)	33% (21)	28% (18)	19% (12)	0% (0)	64
Z vzdrževanjem reda v jedilnici: dežurstvo učiteljev, pospravljanjem za seboj...	4% (3)	17% (11)	30% (19)	25% (16)	20% (13)	1% (1)	64

Preglednica 17: **Ali boste v bodoče, če bo potrebno šolsko malico doplačati, še malicali tople obrok?** (N=64)

		%	N
Da.		30.16%	19
Ne.		47.62%	30
Da, če ta znesek ne bo večji od 8 eurov na mesec.		22.22%	14

Operacijo delno financira Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za šolstvo in šport. Operacija se izvaja v okviru operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007 – 2013, razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja, prednostna usmeritev: Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.



## PRAKTIČNI POUK

Preglednica 18: **Ocenite, kako ste v okviru praktičnega pouka na šoli zadovoljni z naslednjim:**  
(N=64)

	zelo nezadovoljen (1)	nezadovoljen (2)	dokaj (3)	zadovoljen (4)	zelo zadovoljen(5)	N
Znanje, ki smo ga pridobili pri teoretičnem pouku uporabimo v praksi.	4% (3)	4% (3)	23% (15)	31% (20)	34% (22)	64
Zaporedje teoretičnega in praktičnega pouka je ustrezno.	6% (4)	6% (4)	30% (19)	42% (27)	14% (9)	64
Strokovne vsebine pri praktičnem pouku so ustrezne.	4% (3)	6% (4)	25% (16)	33% (21)	30% (19)	64
Navajamo se na samostojno delo.	7% (5)	3% (2)	22% (14)	31% (20)	34% (22)	64
Navajamo se na delo v skupini.	6% (4)	4% (3)	20% (13)	38% (24)	30% (19)	64
Delovni pogoji in oprema na deloviščih so ustrezni.	4% (3)	6% (4)	23% (15)	28% (18)	36% (23)	64
Mentorji dijake poznajo, jih razumejo, spodbujajo ter motivirajo za delo.	7% (5)	3% (2)	22% (14)	39% (25)	26% (17)	64
Mentor opazi vse, kar se dogaja pri praktičnem pouku.	12% (8)	7% (5)	26% (17)	34% (22)	17% (11)	64
Preverjanje in ocenjevanje znanja pri praktičnem pouku je primerno.	11% (7)	7% (5)	23% (15)	26% (17)	30% (19)	64
Ure praktičnega pouka se izvajajo dosledno po urniku.	9% (6)	4% (3)	28% (18)	28% (18)	28% (18)	64
Pri izvajanju praktičnega pouka se upoštevajo določila varstva pri delu.	4% (3)	7% (5)	19% (12)	34% (22)	33% (21)	64

Preglednica 19: **Navedite svoje predloge za izboljšanje praktičnega pouka:**

Izpis odprtih odgovorov	f
Želeli bi več ur praktičnega pouka.	7
Zunanja praksa naj se izvaja v šoli.	3
Manjše skupine dijakov.	3



## OPREMLJENOST ŠOLE

### Preglednica 20: Kako ocenjujete ustreznost zunanjih in notranjih prostorov šole?

(N=64)

	sploh ne (1)	ne (2)	deloma (3)	da (4)	povsem (5)	N
Lokacija naše šole je ustrežna.	1% (1)	3% (2)	25% (16)	30% (19)	39% (26)	64
Parkiranje je ustrezno urejeno. Imamo dovolj parkirnih mest.	3% (2)	15% (10)	19% (12)	30% (19)	31% (21)	64
Zunanja urejenost šolske stavbe je primerna.	6% (4)	6% (4)	31% (21)	30% (19)	25% (16)	64
Učilnice so tehnično ustrezno opremljene.	1% (1)	6% (4)	33% (21)	24% (15)	33% (23)	64
Šolski prostori so ustrezno vzdrževani.	1% (1)	8% (5)	29% (18)	25% (16)	35% (24)	64
Šolski prostori so ustrezno ogrevani.	3% (2)	12% (8)	20% (13)	29% (18)	33% (22)	64
Sanitarije so primerno čiste.	33% (20)	10% (6)	40% (28)	11% (7)	5% (3)	64
Skupni prostori (kletni prostori) so ustrezni.	5% (3)	10% (6)	25% (15)	33% (24)	26% (16)	64
V šolskih prostorih imamo možnost dostopanja do interneta.	12% (8)	8% (5)	24% (15)	27% (19)	27% (17)	64
Knjižnica je prostorsko in tehnično ustrežna.	3% (2)	10% (6)	18% (11)	43% (30)	25% (15)	64
Obseg in dostopnost literature ter podatkovnih baz v knjižnici sta ustrezna.	4% (3)	6% (4)	33% (21)	36% (24)	19% (12)	64
Dijaki imamo v šoli možnost tiskanja pripravljenih dokumentov in fotokopiranja.	4% (3)	8% (5)	9% (6)	48% (32)	29% (18)	64

### Preglednica 21: Nam želite še kaj sporočiti?

Izpis odprtih odgovorov	f
Želim si boljšo malico	3



## 4.2 UGOTOVITVE, SKLEPI, PREDLOGI

Pri analizi kakovosti na področju svetovanja in podpori dijakom smo v samoevalvacijo vključili dijake.

Osredotočili smo se na vprašanja o:

- informiranju,
- svetovanju,
- varnosti,
- šolski prehrani,
- šolski praksi,
- urejenosti in opremljenosti šole.

### Ugotovitve anketiranja dijakov:

#### INFORMIRANJE

Večina dijakov (60 %) je zadovoljnih z obveščanjem in informiranjem na šoli, saj so z odgovorom zadovoljen oziroma zelo zadovoljen ocenili informiranje o:

- urniku,
- pogovornih in govorilnih urah učiteljev,
- drugih dogodkih na šoli.

Manj so dijaki zadovoljni z informiranjem o športnih in interesnih dejavnostih in o suplencah/nadomeščanjih.

Dijake o športnih in interesnih dejavnostih na naši šoli obveščamo z okrožnicami, ki jih dežurni dijaki nosijo po razredih in z obvestili na oglasni deski pri vhodu v šolo.

Če učitelj manjka, dobijo dijaki informacije o suplencah/nadomeščanjih v zbornici. Oblikovali smo sklep, da bodo poslej tudi suplenca objavljene na oglasni deski ob vhodu v šolo, namenjeni za obvestila dijakom.





Večina dijakov pa je zadovoljna z informacijami pridobljenimi na/v:

- oglasni deski,
- šolski publikaciji,
- spletnih straneh šole,
- razrednih urah,
- govorilnih urah učiteljev,
- svetovalni službi,
- tajništvu,
- knjižnici.

## SVETOVANJE

Dijaki se najpogosteje obrnejo za nasvet, tako v zvezi s svojim izobraževanjem ali ko imajo težave, na razrednika, tako je odgovorila skoraj polovica vseh anketiranih. Na šolsko svetovalno službo se obrnejo pogosteje (25 %), ko gre za vprašanja v povezavi z izobraževanjem.

40 % dijakov pa je že potrebovalo nasvet svetovalne službe, ki je po mnenju dijakov tudi bolj ali manj večino časa na razpolago.

Enakomerno so porazdeljeni odgovori (približno okoli 30 %) glede koristnosti nudenja informacij svetovalne službe pri odločanju za nadaljnje izobraževanje, pri težavah z učenjem, kako si organizirati čas za učenje. Pri izbiri oblik svetovanja je polovica dijakov navedla, da bi potrebovali osebni pogovor, pogovor z učitelji o učnih težavah ali izobraževalnem načrtu za popravljanje ocen.

Skorajda 90 % dijakov bi svojim znancem ali prijateljem priporočilo izobraževanje na naši šoli, predvsem zato, ker se v šoli dobro počutijo, se veliko naučijo in ker so živilski poklici perspektivni.



## **VARNOST**

Dijaki se na naši šoli počutijo varne, tako jih je odgovorilo 87 %, predvsem zaradi prisotnosti varnostnika oz. informatorja, kar vzbuja v njih občutek, da so varovani, da nekdo skrbi za njih, prav tako dijaki vedo, da so nameščene kamere, tako da lahko pristojna in odgovorna oseba pomaga pri razpletu manjših nezgod (izguba telefona, denarnice, neprimerno obnašanje dijakov ipd.). Večina jih meni, da se šola hitro in na ustrezen način odzove na izgrede.

## **ŠOLSKA PREHRANA**

Glede šolske prehrane prevladujejo odgovori dijakov, da so zadovoljni oz. dokaj zadovoljni:

- z urejenostjo jedilnice,
- s pestrostjo obrokov,
- z dodatki k toplemu obroku,
- z osebami, ki strežejo obrok,
- z vzdrževanjem reda v jedilnici.

Dijaki v odgovorih izražajo manjše zadovoljstvo s časom, ki je na voljo za malico, nekateri s količino obroka, prav tako se je pokazalo, da želijo imeti nekoliko večji vpliv na sestavo jedilnika, domnevamo, da želijo, da bi se upoštevale njihove želje pri sestavi obrokov.

V šolskem letu 2008/09 so imeli dijaki za malico na voljo 45 minut, vendar se je tako dolg odmor pokazal za neracionalnega, še posebej v zimskih mesecih. Ko so temperature nizke ali v primeru slabega vremena, dijaki šolske stavbe ne zapuščajo, zato je bil odmor predolg. Hkrati smo v tem času beležili porast disciplinskih težav in prekrškov.

Zato je bil v šolskem letu 2009/10 uveden 30-minutni odmor za malico, kar se je izkazalo za boljše, saj imajo na voljo dovolj časa, da se najedo.



45 % anketiranih dijakov meni, da količina obroka ni zadostna. Priprava hrane je domena Prometne šole Maribor, ki skrbi zanjo, šolska komisija za prehrano bo poskušala s pogovorom doseči zeleno rešitev. Prav tako je potrebno razložiti dijakom, da je količina obroka predpisana in določena s strani ministrstva.

Na vprašanje Ali boste v bodoče, če bo potrebno šolsko malico doplačati, še malicali topel obrok, je skoraj polovica dijakov odgovorila negativno. 22 % anketiranih bi doplačalo, če višina zneska ne bi presegla 8 evrov na mesec, kar kaže na slabšo socialno sliko oz. gmotne težave precejšnjega dela dijakov.

V začetku tega šolskega leta (2010/11) pa so želeli, razen nekaterih izjem, malicati vsi dijaki.

## ŠOLSKA PRAKSA

Odgovori kažejo, da je večina dijakov zadovoljna oziroma zelo zadovoljna z znanjem, ki ga pridobijo pri praktičnem pouku, z delovnimi pogoji pri praktičnem pouku, z mentorji, s preverjanjem in ocenjevanjem znanja, s potekom izvajanja praktičnega pouka.

V odprtem tipu vprašanj, kjer so nas zanimali njihovi predlogi za izboljšanje praktičnega pouka, so dijaki navedli, da si želijo, da bi se zunanja praksa izvajala v šoli, želijo si tudi več ur praktičnega pouka in manjše skupine dijakov.

V tem šolskem letu je na naši šoli začel delovati Medpodjetniški izobraževalni center, na tak način bo nekaterim dijakom lahko omogočeno opravljanje praktičnega usposabljanja z delom (PUD) na naši šoli. Na število dijakov v skupini in ure praktičnega pouka pa šola nima vpliva, saj to ureja Ministrstvo za šolstvo.



## UREJENOST IN OPREMLJENOST ŠOLE

S trditvami, ki zajemajo opremljenost in urejenost šole, se večina dijakov strinja in navaja svoje zadovoljstvo. Ustrezni se jim zdi:

- lokacija naše šole,
- možnostjo parkiranja,
- zunanja urejenost šolske stavbe,
- tehnična opremljenost učilnic,
- ustrezno vzdrževanje šolskih prostorov,
- ogrevanje šolskih prostorov,
- urejenost skupnih prostorov,
- možnost dostopa do interneta,
- prostorska in tehnična urejenost knjižnice,
- obseg literature ter podatkovne baze v knjižnici,
- možnost fotokopiranja in tiskanja pripravljenih dokumentov.

Dijaki so izrazili nezadovoljstvo glede urejenosti in higiene sanitarij, saj jih večina meni, da niso primerno čiste.

Predlagamo evidenco vodenja pregleda in čiščenja sanitarij, ki ga opravlja čistilni servis. Prav tako je potrebno, da dijaki ozaveštimo, da so vsi uporabniki sanitarnih prostorov, zato mora za njihovo urejenost skrbeti vsak posameznik.

***Poročilo je bilo obravnavano na seji svetu zavoda 15. 11. 2010, kjer je bilo tudi potrjeno.***



## 5. AKCIJSKI NAČRT

aktivnosti na področju zagotavljanja kakovosti na Srednji šoli za prehrano in živilstvo v šolskem letu 2010/11

Aktivnost	Kdaj?	Kdo?	Opombe
Izbira kazalnikov	2010/2011	Komisija za kakovost	
Priprava anketnega vprašalnika za izbrane kazalnike	2010/2011	Komisija za kakovost	
Anketiranje dijakov, odraslih udeležencev izobraževanja in učiteljev	2010/2011	Komisija za kakovost	
Priprava dokumentacije za splet	2010/2011	Vodstvo in vsi učitelji	
Izvedba predavanj za dijake o varnosti, drogah...	2010/2011	Svetovalna služba v sodelovanju s policijo	
Izboljšanje materialnih pogojev za delo učiteljev	2010/2011	Vodstvo	
Organizacija strokovnih izobraževanj	2010/2011	Vodstvo	
Sprotno obveščanje dijakov in odraslih o nadomeščanjih	2010/2011	Vodstvo in vsi ostali učitelji	
Sprotno in hitrejše odpravljanje materialnih poškodb, ki nastanejo na šolski opremi	2010/2011	Vzdrževalec in vodstvo	
Uporaba e-gradiv pri pouku	2010/2011	Vsi učitelji	
Sprotno odpravljanje zapletov z IKT	2010/2011	Vzdrževalec IKT	
Vključiti dijaško skupnost v oblikovanje jedilnika	2010/2011	Komisija za prehrano in mentor dijaške skupnosti	
Evidenca pregleda in čiščenja sanitarij	2010/2011	Čistilni servis in hišnik	
Skrb za urejenost šolskega okoliša	2010/2011	Koordinatorici ekošole, mentor dijaške skupnosti	
Organizacija izobraževanja za dijake – učenje učenja	2010/2011	Vodje puz-ov in svetovalna služba	
Svetovanje dijakom o nadaljnjem izobraževanju	2010/2011	Svetovalna služba	
Posodabljanje spletnih strani šole	2010/2011	Vodstvo in vsi učitelji	
V okviru MIC-a opraviti več ur PUD-a za dijake	2010/2011	Vodstvo MIC-a	
Namestitev dodatnih kamer	2010/2011	Hišnik in vodstvo šole	

Operacijo delno financira Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za šolstvo in šport. Operacija se izvaja v okviru operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007 – 2013, razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja, prednostna usmeritev: Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.



Akcijski načrt je oblikovan za vse ravni šole. Rezultate bo spremljala komisija za kakovost s pomočjo metodologije samoevalvacije in s pomočjo računalniških aplikacij.